



BERGEN
KOMMUNE

Barnehagerapport
Øvrige private eiere

Nesttun Indremisjons barnehage

Antall besvarelser: 16
Svarprosent: 84%

BRUKERUNDERSØKELSEN

2017

RAMBOLL



Foto: Klosteret barnehage



OM UNDERSØKELSEN

Undersøkelsen er gjennomført i perioden 07. februar til 27. februar 2017, og er gjennomført som en web-undersøkelse (CAWI). En foresatt per barn ble invitert til å delta i undersøkelsen per epost. Foresatte som ikke hadde e-postadresse fikk invitasjoner på papir med kode for å svare på web. I tilfeller der e-postadressen med invitasjonen kom i retur ble det sendt ut brevinvasjoner til de foresatte.

Underveis i datainnsamlingen ble det sendt ut tre påminnelser til foresatte som ikke hadde besvart undersøkelsen. Det ble sendt to sms-påminnelser og en påminnelse per e-post. I tillegg ble det informert om undersøkelsen via barnehagene.

Spørreskjemaet har vært tilgjengelig på norsk, engelsk, polsk, russisk, arabisk og somali. Spørsmålene i undersøkelsen er utformet som utsagn der foreldrene ble bedt om å angi i hvilken grad utsagnet passer på en seks-punkts skala (6 «Passer helt» 1 «Passer slett ikke»). I tillegg var det mulig å krysse av for svaralternativet vet ikke/ikke relevant. I alt består undersøkelsen av 33 utsagn fordelt på 7 temaområder:

- Personalet i barnehagen
- Lek og læring
- Språk
- Relasjon
- Barnets medvirkning
- Foreldrenes medvirkning
- Danning og inkluderende fellesskap

Totalt har målgruppen vært på 15.119 foresatte fordelt på kommunale og private barnehager. Av disse valgte 10.964 å delta noe som gir en svarprosent på 73 %.

KJÆRE LESER

For tredje gang har alle foresatte ved Bergens offentlige og private barnehager blitt spurt om hva de synes om tilbudet de får. Meningen med brukerundersøkelsen er å undersøke hva dere mener er bra i barnehagen og hva som kan bli bedre.

Alle vi som har hatt eller har barn i barnehagen sitter igjen med et inntrykk av hvordan barna våre opplever barnehagehverdagen. Jeg tror at vi som kommune har mye å lære av dere som foresatte, for dere kjenner barna deres best. I likhet med dere vil vi at barnehagebarna i Bergen skal oppleve barnehagen som en trygg arena for sosial utvikling, lek og moro.

Gjennom spørreundersøkelsen har dere gitt oss verdifulle tilbakemeldinger om hva dere mener om tilbudet. Frem til 2020 skal den samme brukerundersøkelsen gjennomføres årlig - noe som gir oss anledning til å følge deres tilbakemeldinger over tid.

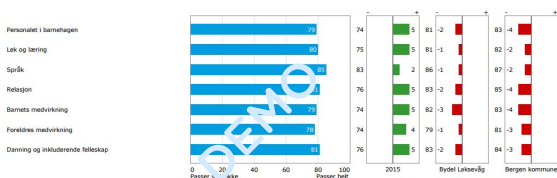
Jeg vil med dette ønske deg god lesning - og et strålende barnehageår!

Beste hilsen
Pål Hafstad Thorsen
Byråd for barnehage, skole og idrett



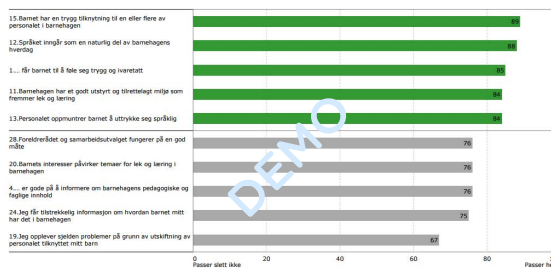
DEL 1

Rapportens første del viser barnehagen/eieren/bydelen's overordnede resultater på hovedområdene i undersøkelsen.



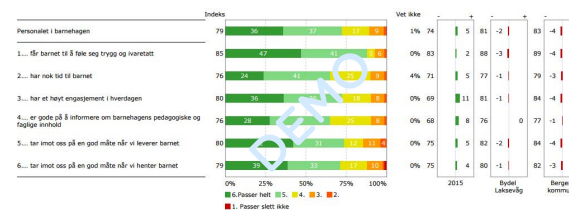
DEL 2

I denne delen konsentrerer vi oss om resultatene som skiller seg ut fra øvrige. Det dreier seg om de spørsmålene som har endret seg mest fra forrige undersøkelse, eller de spørsmålene som skiller seg mest fra resultatet til resten av kommunen.



DEL 3

I rapportens siste (og største) del fremgår resultatene på alle spørsmål i undersøkelsen. Denne delen inneholder resultatene på alle enkeltspørsmål. Disse er sortert etter hovedområder. I denne delen fremgår også innsatsområder for barnehagen/eieren/bydelen og resultat fordelt på bakgrunnsinformasjon.



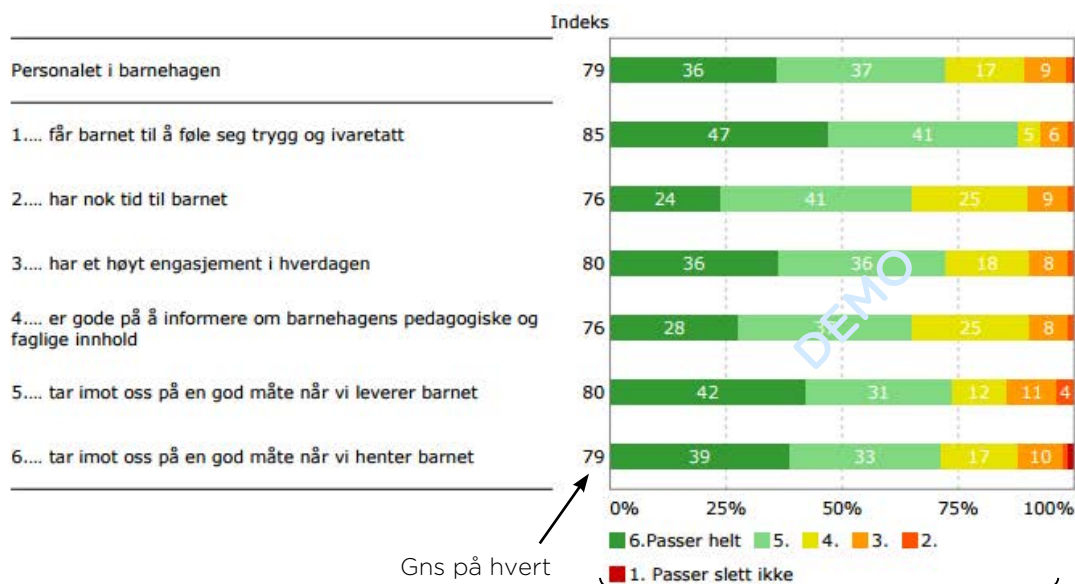
På rapportens forside fremgår antallet besvarelser rapporten bygger på, samt svarprosent.

Hoveddelen av rapporten består av resultater på enkeltspørsmål. Resultatene presenteres tematisk, og øverst på hver side vises hvilket hovedområde spørsmålene tilhører. Resultatene blir presentert grafisk som frekvenser (dvs. svarfordeling). Svaralternativet "Vet ikke" er ikke inkludert i svarfordelingen, men denne andelen vises til høyre for figuren.

For å gjøre figuren enkel å lese er positive svar (5 og 6) markert med grønne farger, mens svar i kategorien 4 til 1 er markert med gule/oransje/røde farger. Til venstre for figuren vises indeksscoren. Indeksen kan variere fra 0 (Passer slett ikke) til 100 (Passer helt).

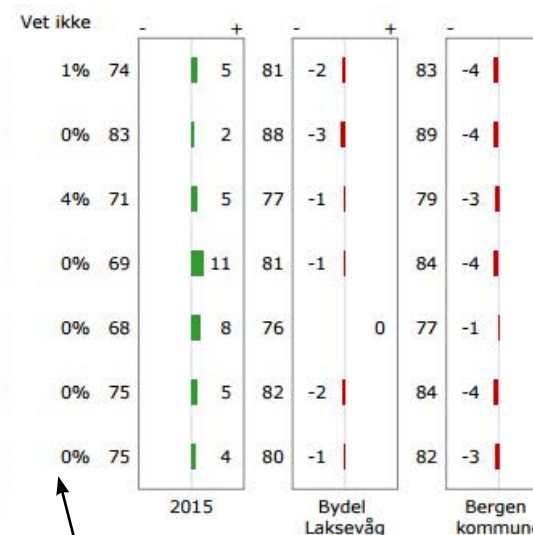
Resultatene på enkeltspørsmål sammenlignes med eier/bydel og Bergen kommune totalt (både kommunale og private barnehager). Deretter får vi en sammenligning med barnehagens resultat fra 2016. De private barnehagene sammenlignes med eier, mens de kommunale barnehagene sammenlignes med alle kommunale barnehager i egen bydel. Grønt indikerer at resultatet er høyere enn enheten det sammenlignes med, mens rødt indikerer at det er lavere.

Spørsmål som inngår i hovedområdet



Gns på hvert spørsmål

Svarfordeling i prosent (grønt er positivt, rødt er negativt)

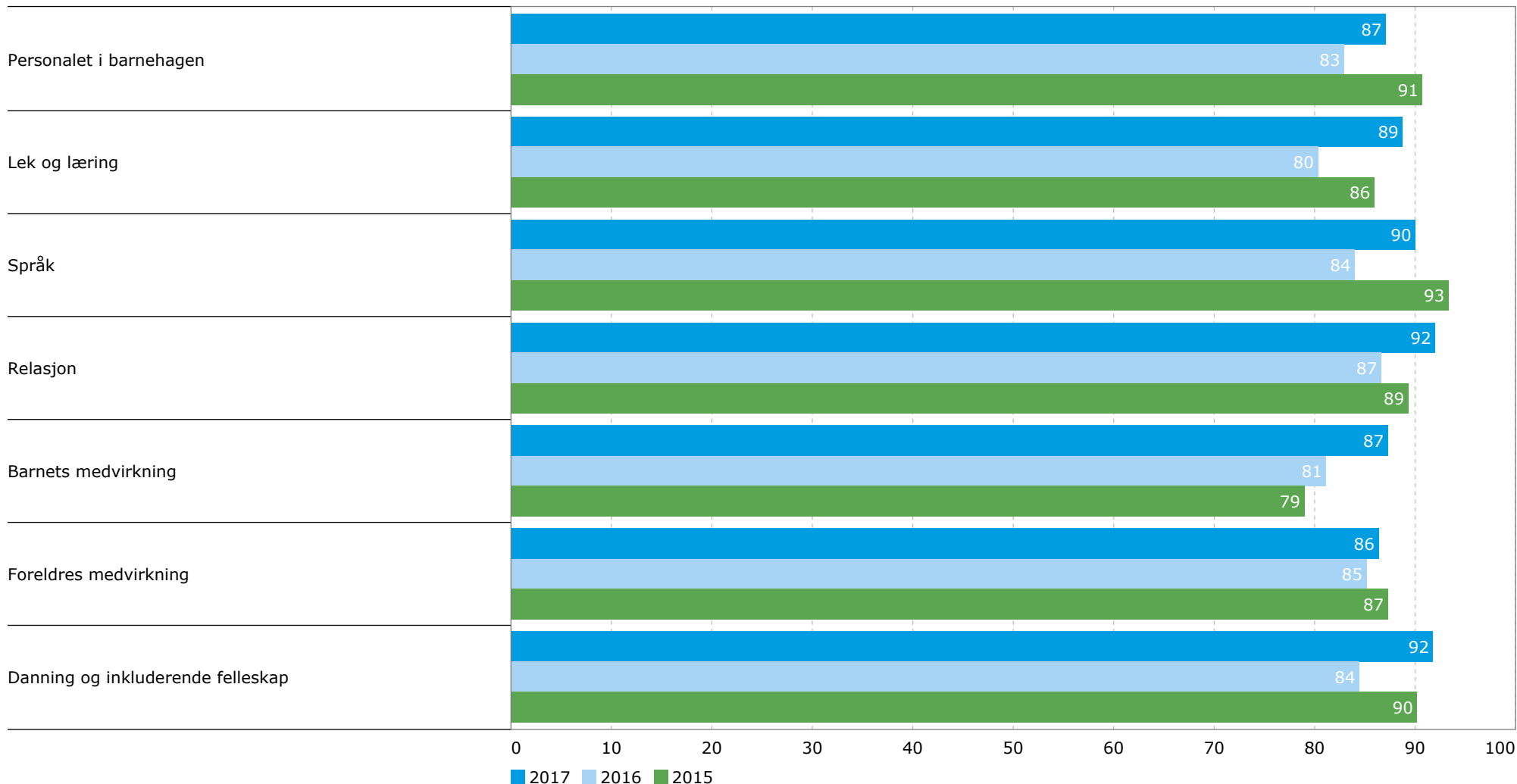


Andel "Vet ikke"

Sammenligning med resultatet i fjor og intern benchmark

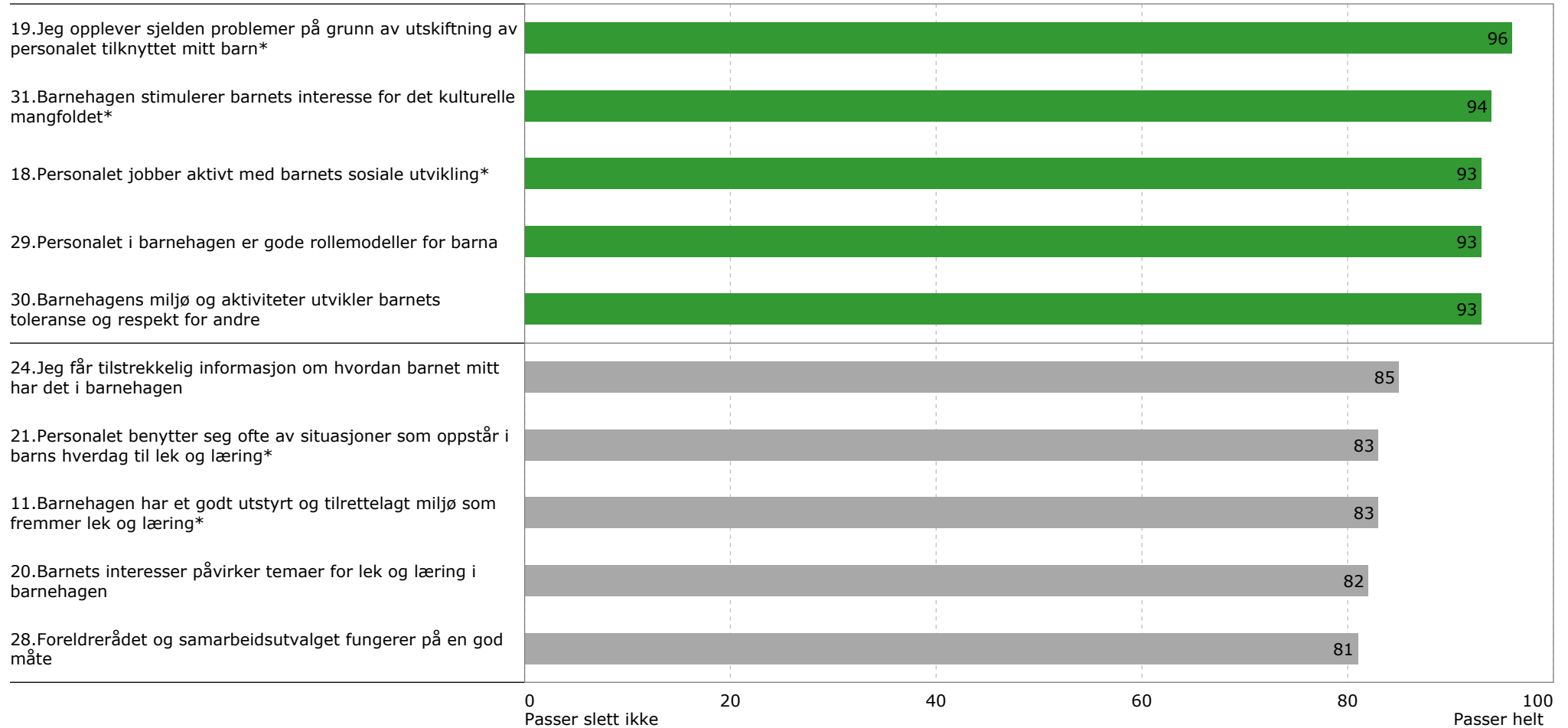


Spørsmålene i undersøkelsen er gruppert i 7 hovedområder. Hvert hovedområde består av flere enkeltspørsmål innenfor et overordnet tema. Figuren nedenfor viser indeksresultatene for de syv hovedområdene. Indeksen er beregnet ved å regne gjennomsnittet av alle enkeltspørsmålene innenfor hvert tema. Resultatet er omregnet til en verdi mellom 0 og 100. Alle spørsmålene er målt på en skala fra 1 (Passer slett ikke) til 6 (Passer helt), og et høyt resultat er alltid uttrykk for noe positivt.

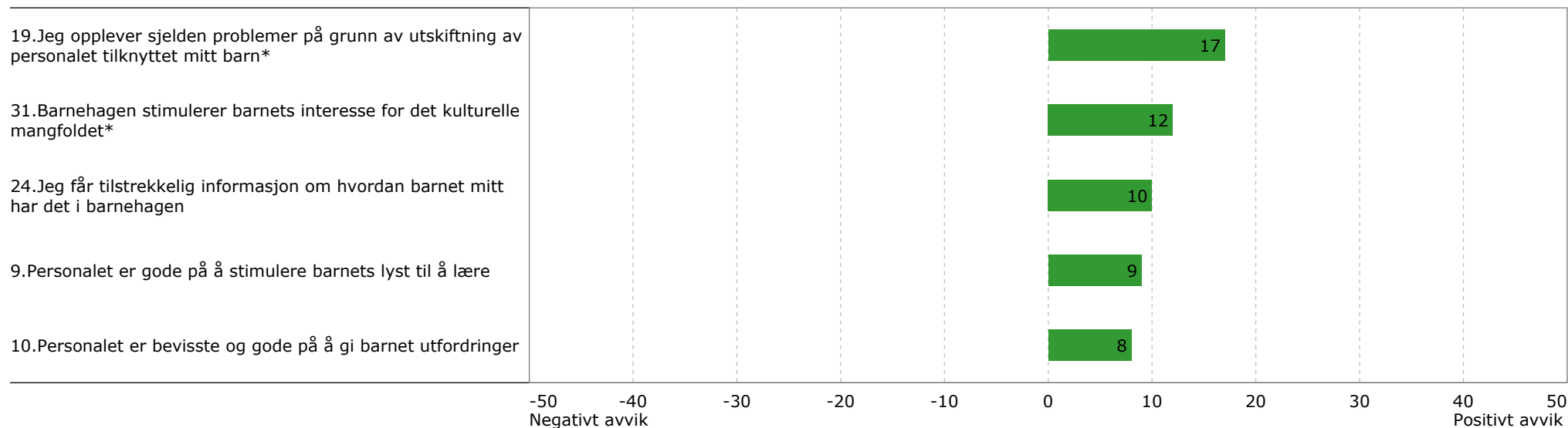




Nedenfor vises de 5 spørsmål som blir vurdert høyest og lavest av de foresatte. Spørsmålene er en indikasjon på styrker og utfordringer.

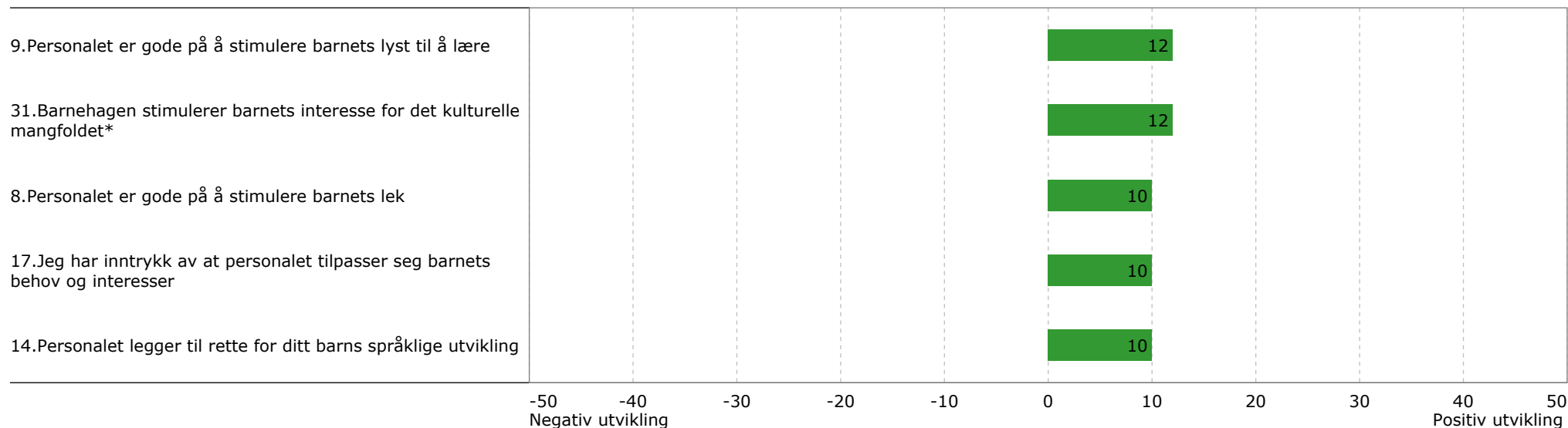


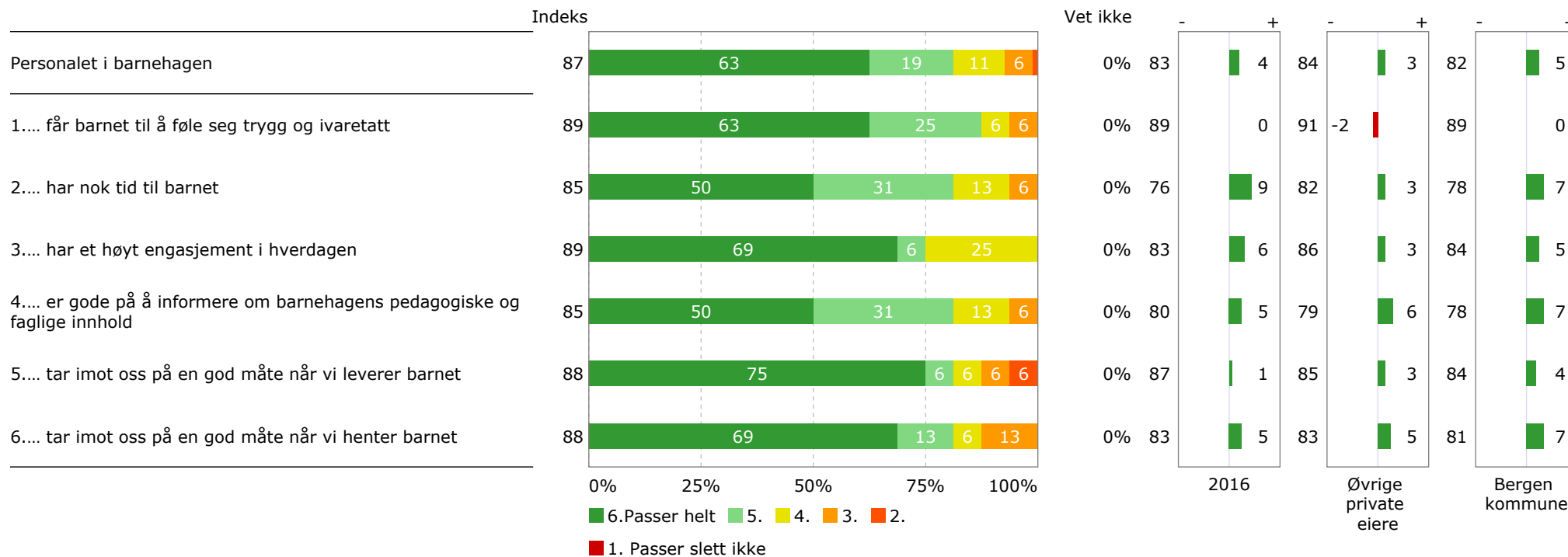
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med totalresultatet i kommunen. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.





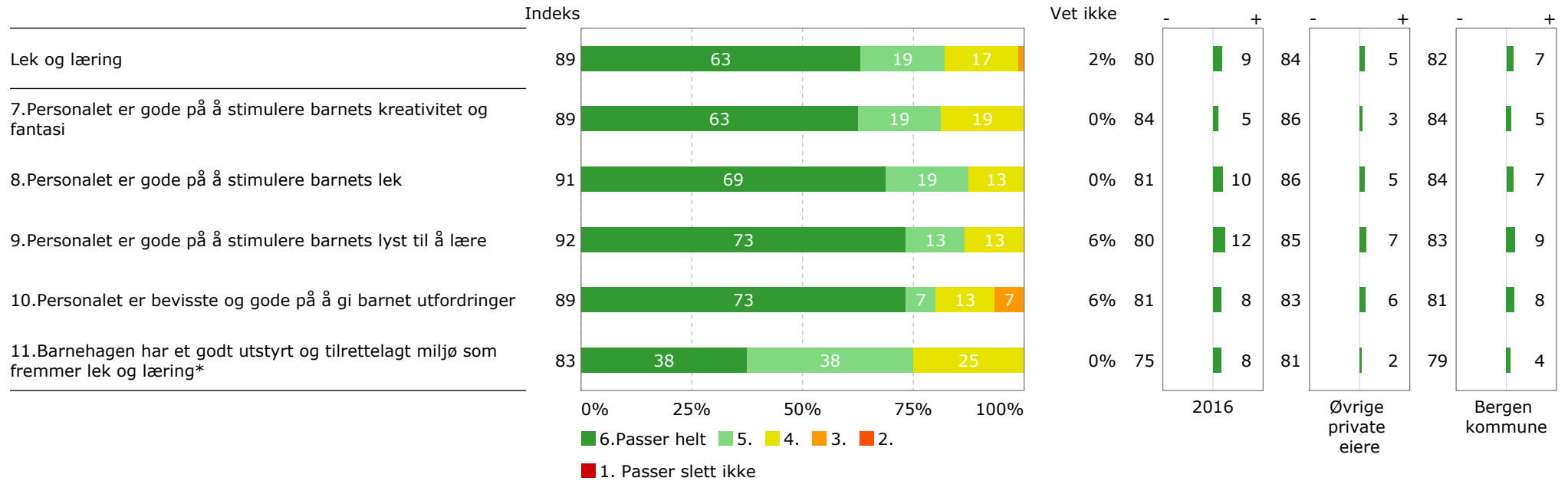
Nedenfor fremgår de fem spørsmålene som avviker mest positivt og mest negativt sammenlignet med resultatet fra 2016. Grønt indikerer en positiv forskjell, mens rødt indikerer en negativ forskjell. Hvis det vises færre enn fem søyler skyldes dette at det er færre enn fem spørsmål som avviker positivt/negativt.



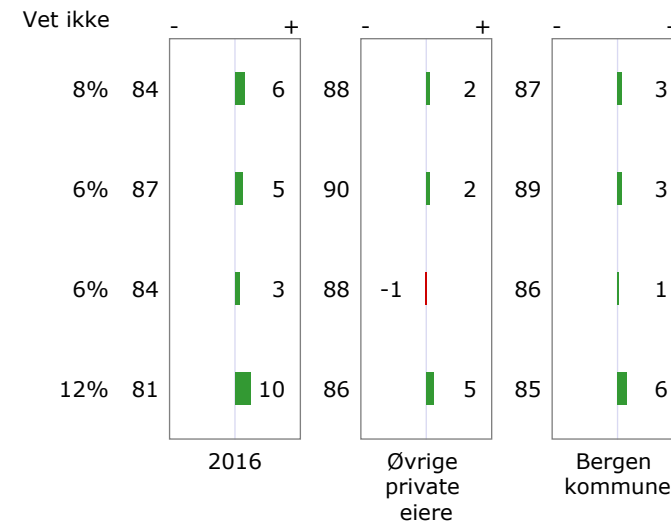
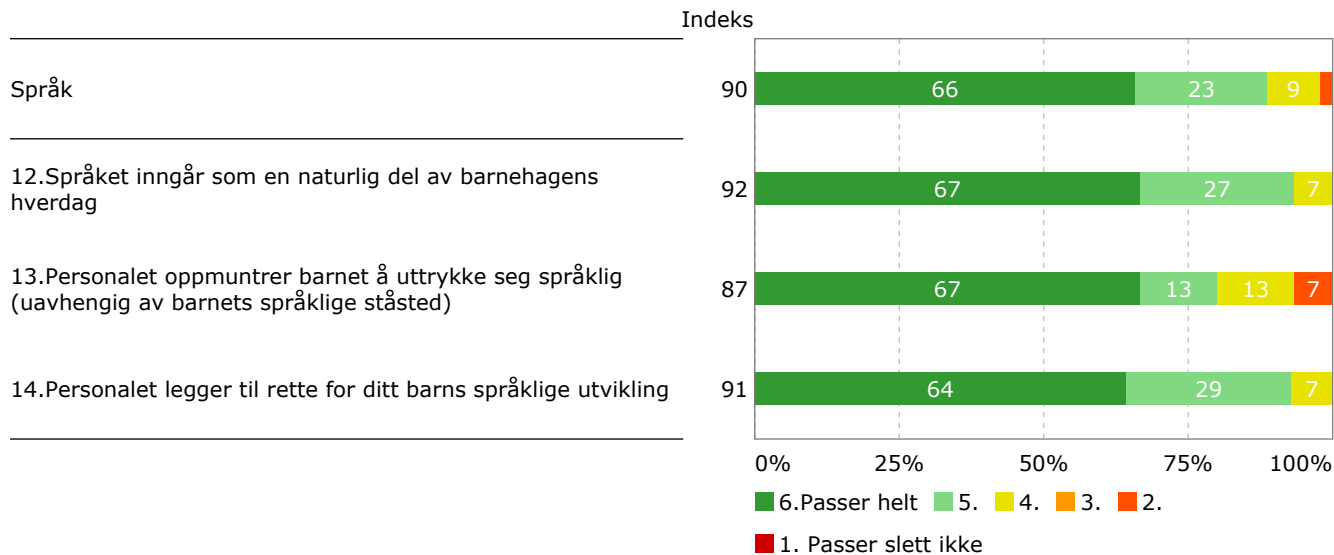


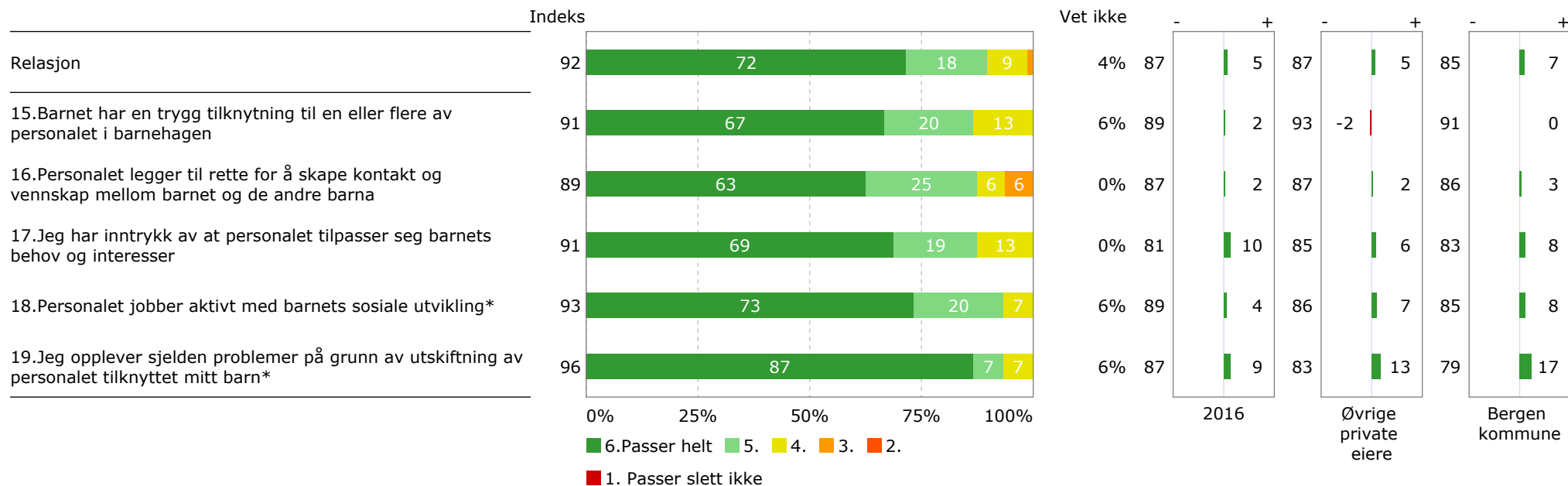


LEK OG LÆRING



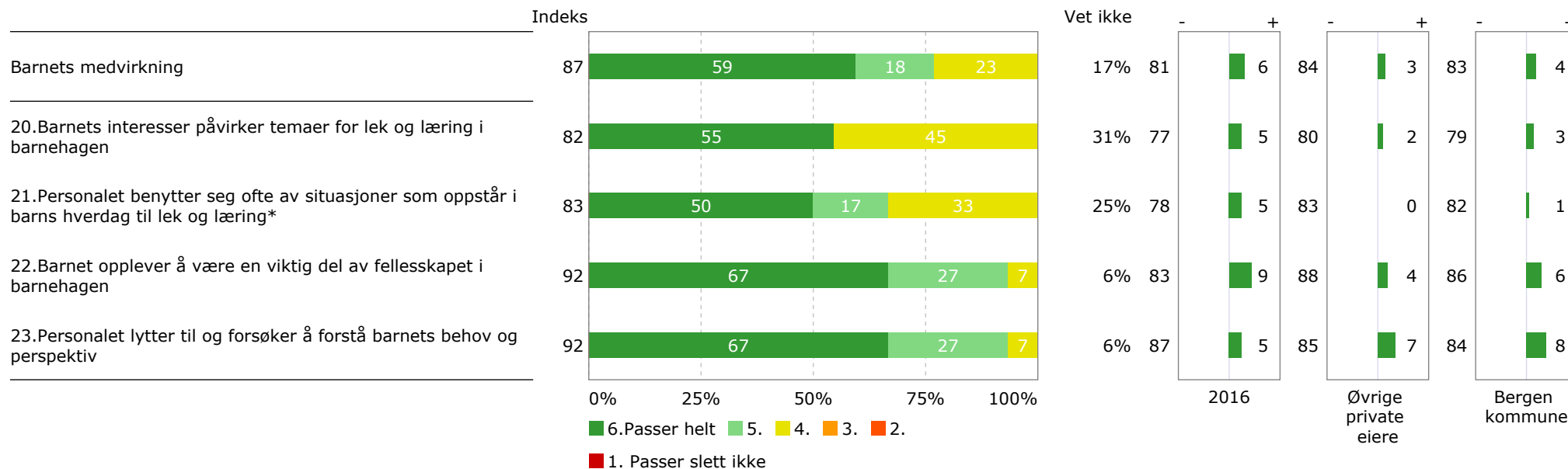
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 11. Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring (materiell, utforming osv.)



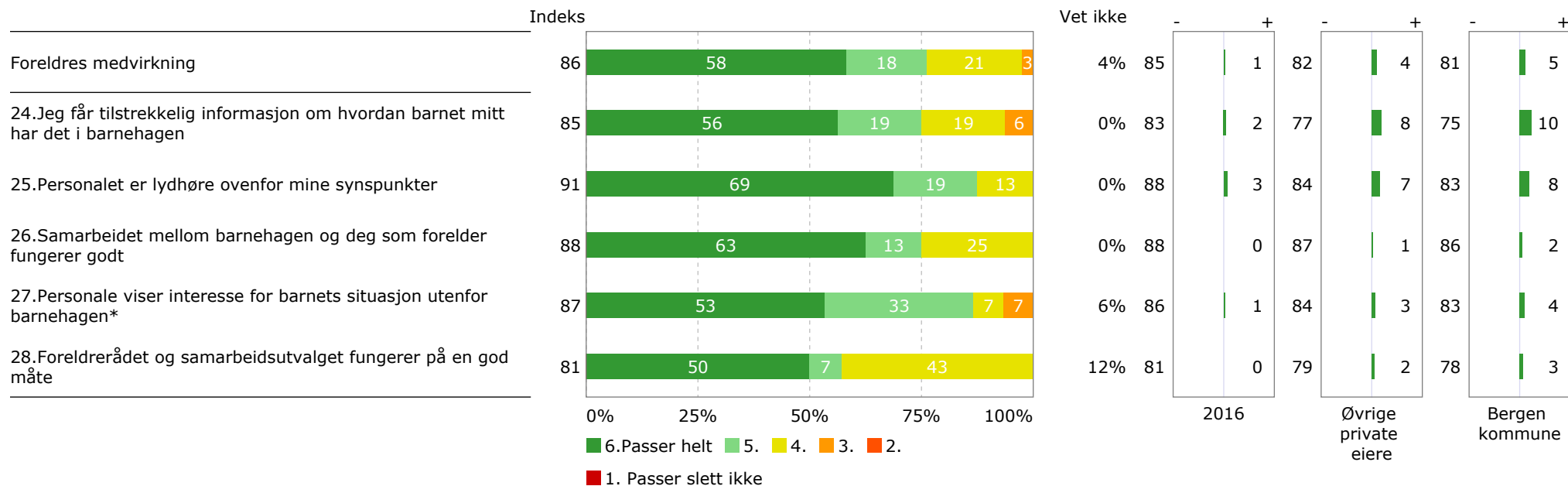


*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 18. Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling (vise hensyn og forståelse, delta i grupper, konflikthåndtering)

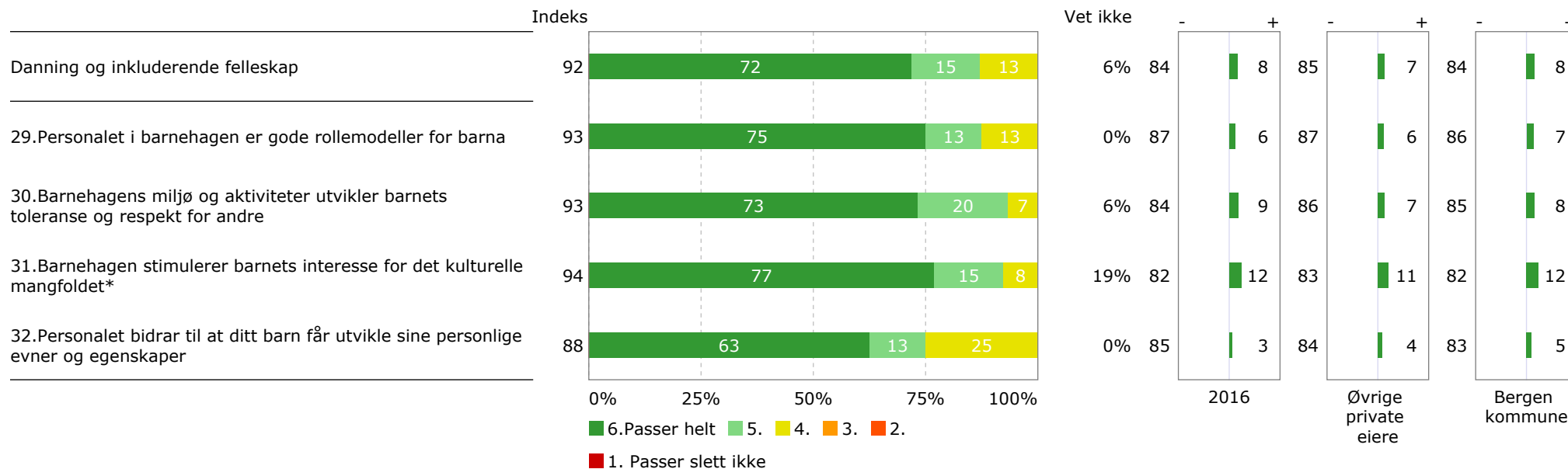
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 19. Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn (utrygghet, mangelfull kommunikasjon osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring (eks. hendelser i familien, medieoppslag, en død fugl, årets første snø osv.)



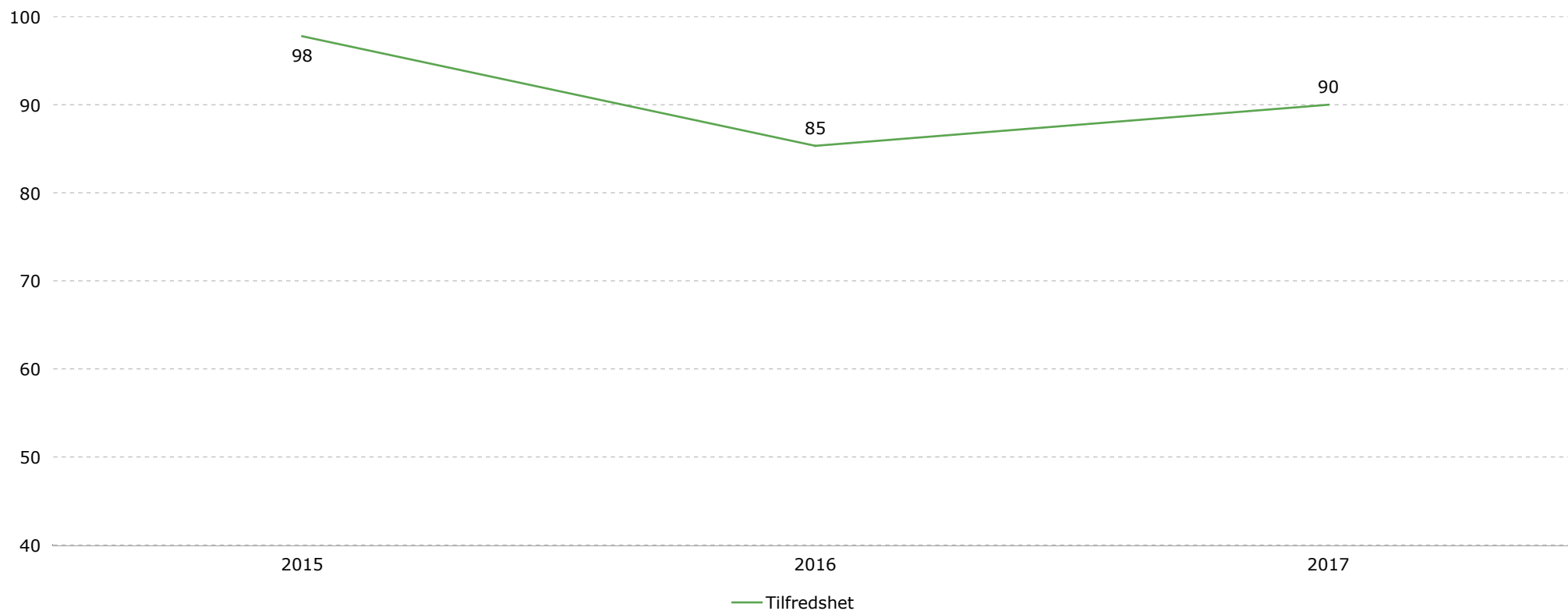
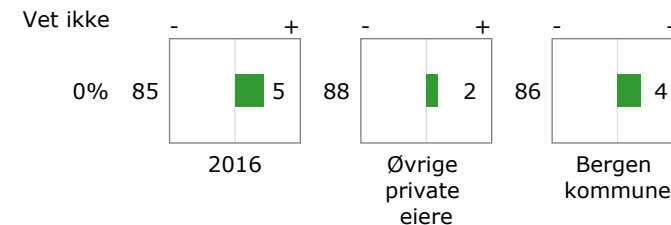
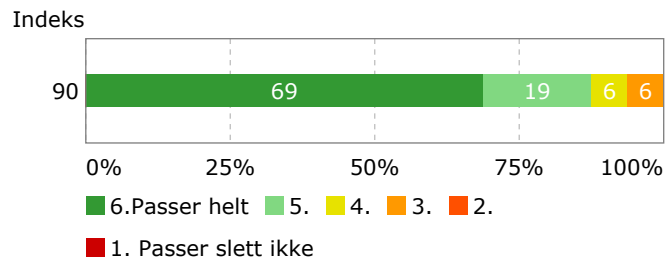
*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen (kulturelle/religiøse begivenheter, sykdom/begravelse/flytting osv.)



*Fullstendig spørsmålsformulering i spørsmål 31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet (by/land, etnisitet, religion osv.)



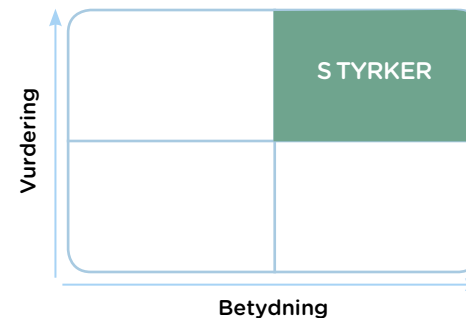
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud





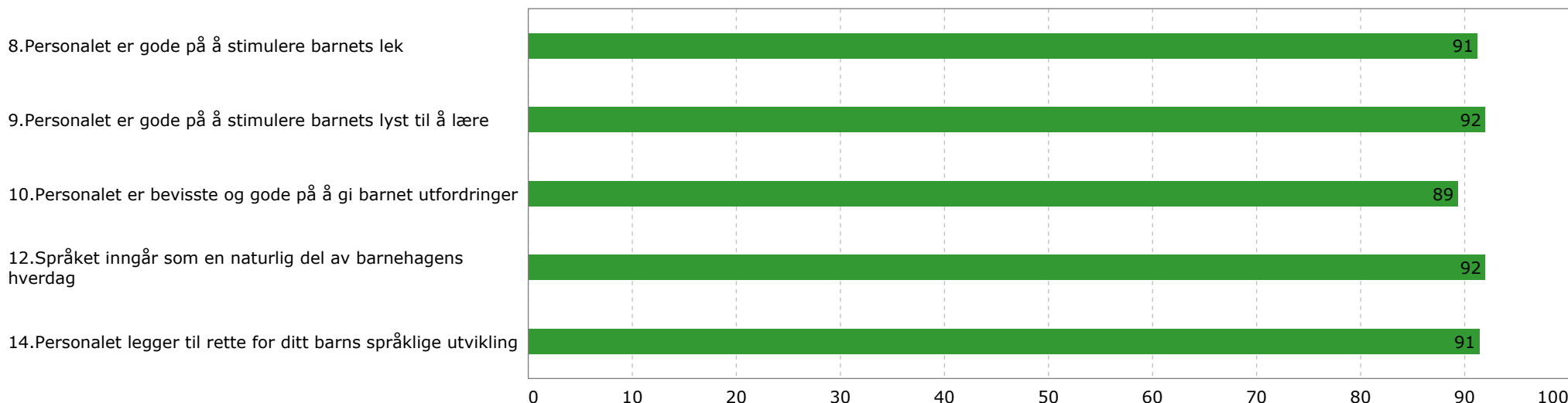
Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære styrker

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehage tilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



STYRKER:
Spørsmål som vurderes høyt og samtidig har stor betydning for tilfredshet.

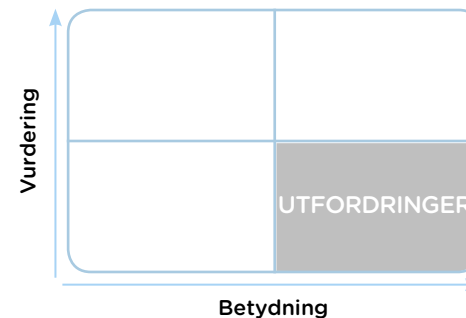
Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.





Fokusområder for tilfredshet - rapporteringsenhetens primære utfordringer

Enkelte spørsmål har større betydning for de foresatte en andre. Basert på resultatene har vi beregnet hvilke spørsmål som har stor betydning for foresattes samlede tilfredshet med barnehagetilbudet. Utfra dette har vi trukket ut spørsmål som kan anses som denne barnehagens styrker (høy betydning og resultat) og utfordringer (høy betydning og noe lavere resultat).



UTFORDRINGER: Spørsmål som vurderes nøytralt eller svakt og som samtidig har en stor betydning for tilfredshet

Betydningen sammenfattes med den gjennomsnittlige vurderingen i en prioriteringsmatrise.

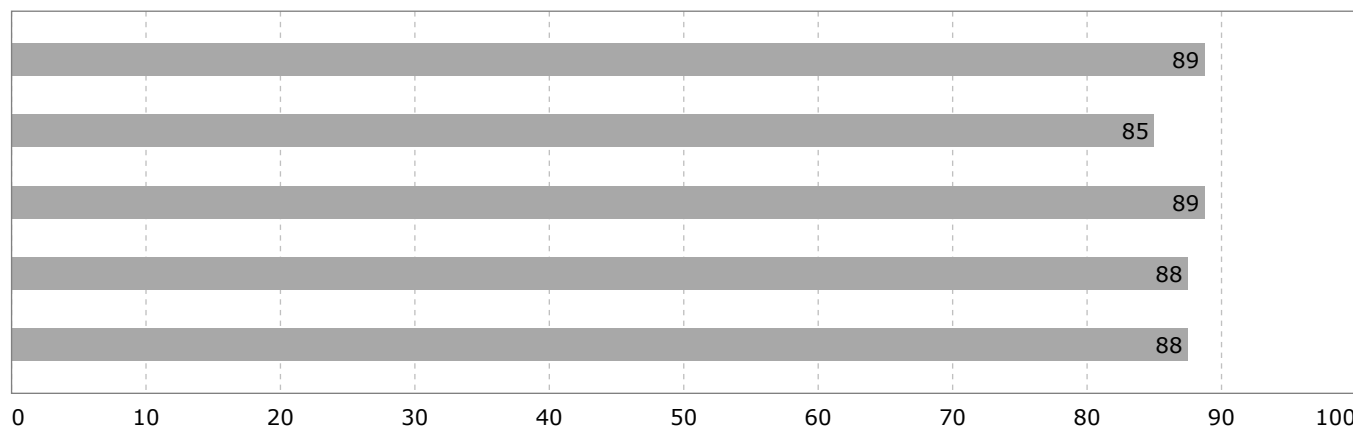
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt

2.... har nok tid til barnet

3.... har et høyt engasjement i hverdagen

5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet

6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet



**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

Tabellene viser kun fem eller flere besvarelser. Dersom det er mindre en fem besvarelser blir kategoriene slått sammen til en samlekategori "other".

Kjønn	Gutt	Jente	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	84	94	89
2.... har nok tid til barnet	82	89	85
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	82	97	89
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	82	89	85
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	78	100	88
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	78	100	88
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	82	97	89
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	87	97	91
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	88	97	92
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	82	100	89
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	76	91	83
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	88	97	92
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	78	97	87
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	86	97	91
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	89	93	91
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	82	97	89
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	87	97	91
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	90	97	93
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	93	100	96
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	67	100	82

**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

Kjønn	Gutt	Jente	Total
21. Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	74	96	83
22. Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	85	100	92
23. Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	88	97	92
24. Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	78	94	85
25. Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	87	97	91
26. Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	82	94	88
27. Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	83	91	87
28. Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	76	92	81
29. Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	89	97	93
30. Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	90	97	93
31. Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	89	100	94
32. Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	82	94	88
33. Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	84	97	90

**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

20

Svarprosent fordelt på barn under 3 år og 3 år eller eldre (antall svar vises i parentes):

	Under 3 år	3 år eller eldre
Gjennomført	100% (5)	79% (11)

Barn over/under3år	Other	Total
1.... får barnet til å føle seg trygg og ivaretatt	89	89
2.... har nok tid til barnet	85	85
3.... har et høyt engasjement i hverdagen	89	89
4.... er gode på å informere om barnehagens pedagogiske og faglige innhold	85	85
5.... tar imot oss på en god måte når vi leverer barnet	88	88
6.... tar imot oss på en god måte når vi henter barnet	88	88
7.Personalet er gode på å stimulere barnets kreativitet og fantasi	89	89
8.Personalet er gode på å stimulere barnets lek	91	91
9.Personalet er gode på å stimulere barnets lyst til å lære	92	92
10.Personalet er bevisste og gode på å gi barnet utfordringer	89	89
11.Barnehagen har et godt utstyrt og tilrettelagt miljø som fremmer lek og læring*	83	83
12.Språket inngår som en naturlig del av barnehagens hverdag	92	92
13.Personalet oppmuntrer barnet å uttrykke seg språklig (uavhengig av barnets språklige ståsted)	87	87
14.Personalet legger til rette for ditt barns språklige utvikling	91	91
15.Barnet har en trygg tilknytning til en eller flere av personalet i barnehagen	91	91
16.Personalet legger til rette for å skape kontakt og vennskap mellom barnet og de andre barna	89	89
17.Jeg har inntrykk av at personalet tilpasser seg barnets behov og interesser	91	91
18.Personalet jobber aktivt med barnets sosiale utvikling*	93	93
19.Jeg opplever sjelden problemer på grunn av utskiftning av personalet tilknyttet mitt barn*	96	96
20.Barnets interesser påvirker temaer for lek og læring i barnehagen	82	82

**RESULTATER OPPDELT PÅ
BAKGRUNNSVARIABLER**

Barn over/under3år	Other	Total
21.Personalet benytter seg ofte av situasjoner som oppstår i barns hverdag til lek og læring*	83	83
22.Barnet opplever å være en viktig del av fellesskapet i barnehagen	92	92
23.Personalet lytter til og forsøker å forstå barnets behov og perspektiv	92	92
24.Jeg får tilstrekkelig informasjon om hvordan barnet mitt har det i barnehagen	85	85
25.Personalet er lydhøre ovenfor mine synspunkter	91	91
26.Samarbeidet mellom barnehagen og deg som forelder fungerer godt	88	88
27.Personale viser interesse for barnets situasjon utenfor barnehagen*	87	87
28.Foreldrerådet og samarbeidsutvalget fungerer på en god måte	81	81
29.Personalet i barnehagen er gode rollemodeller for barna	93	93
30.Barnehagens miljø og aktiviteter utvikler barnets toleranse og respekt for andre	93	93
31.Barnehagen stimulerer barnets interesse for det kulturelle mangfoldet*	94	94
32.Personalet bidrar til at ditt barn får utvikle sine personlige evner og egenskaper	88	88
33.Samlet sett er jeg godt fornøyd med barnehagens tilbud	90	90